



מועצה מקומית שער שומרון

בס"ד

מנהל/ת תחום שירות לתושב

מכרז חיצוני 30.24

תיאור המשרה: מנהל/ת תחום שירות לתושב

היקף המשרה: 100%

דרגת המשרה: מתח דרגות 7-9 בדירוג המנהלי, העסקה עפ"י הסכם ארצי המקובל ברשויות מקומיות.

כפיפות ארגונית: מנכ"ל.

תיאור התפקיד:

ניהול תחום השירות לתושב במועצה, ניהול מוקד שירות 106- האמון על מתן מידע ומענה ישיר לפניות התושבים.

עיקרי התפקיד:

1. ניהול מדיניות השירות לתושב במועצה
2. ניהול מוקד שירות מוניציפאלי – 106.
2. ניהול המוקד בשגרה.
3. ניהול המוקד בשעת חירום ובאירוע חירום.
4. הגשת דו"ח תמונת מצב רשותי העולה מניתוח המידע המתקבל במוקד, על פי צורך ועל פי תקופה מוגדרת.
5. בקרה ומשוב על תהליכי הטיפול בפניות המגיעות למוקד.
6. אחריות ישירה על צוות המוקדנים במוקד.
7. מעקב שוטף אחר הפניות עד לסיום הטיפול בהן.
8. מטלות נוספות מהממונה.

מאפייני העשייה הייחודים בתפקיד:

1. קבלת החלטות במצבי חירום.
2. שירותיות גבוהה למרות ריבוי פניות תלונות.
3. עבודה בשעות בלתי שגרתיות.
4. עבודה מול מגוון גורמים ברשות ומחוצה לה.
5. עמידה בלוח זמנים מוגדר לטיפול.





מועצה מקומית שער שומרון

בס"ד
תנאי סף:

ניסיון מקצועי:

נדרש ניסיון בשירות לקוחות במשך שנתיים לפחות.

דרישות נוספות:

- היכרות עם תוכנות ה-office.
- עברית ברמה גבוהה.
- ארגון מידע וסדר.
- שירותיות.
- יצירתיות
- יכולת הנעת עובדים

הערות

1. פרטי הדרושים מפורסמים באתר האינטרנט העירוני, כתובת האינטרנט של האתר:

[/https://www.shaar-s.org.il/bids](https://www.shaar-s.org.il/bids)

2. יש לצרף טפסי הגשת מועמדות, קורות חיים, העתק ת.ז. ואישורים להוכחת עמידה בדרישת הסף לתפקיד

3. הגשת מועמדות שלא כנדרש לעיל או לאחר המועד האמור תפסול את המועמדות על הסף.

4. מועמד עם מוגבלות או קשיי שפה זכאי לקבל התאמות הנדרשות לו מחמת מוגבלותו בהליכי הקבלה לעבודה ומתבקש להודיע על הצורך בכך במועד הגשת מועמדותו.

5. בנתונים ובכישורים שווים – תינתן עדיפות למועמד המשתייך לאוכלוסייה הזכאית לייצוג הולם ברשות המקומית.

הגשת מועמדות:

להגשת מועמדות יש להכנס לקישור הנ"ל:

<https://www.jobbing.co.il/jtest1/linkgen?OI=176&RF=5&FC=16912>

תאריך אחרון להגשת מועמדות 19/10/2024

טלפון 03-9079700

מועמדים מתאימים יזמנו לועדת בחינה

המודעה מיועדת לנשים וגברים כאחד





מועצה מקומית שער שומרון

בס"ד

אבי רואה

ראש מועצה מקומית

שער שומרון

